

AGENDA 20. April 2010

Brancheninfotag in der Sozialwirtschaft

ab 9:00 Check in Kaffee oder Tee bei der SAP in Ratingen

09:30 Begrüßung

Martin Krick LBU Systemhaus AG,
Stefan Fischer SAP Deutschland AG & Co. KG

09:45 Der Wertbeitrag der integrierten IT zum Unternehmenserfolg

Prof. Dr. Reiss, Institut für angewandtes
Management in der Sozialwirtschaft

10:30 SAP Plattformstrategie für die Sozialwirtschaft

Alexander Schmidt-Fischer – Diakonie Stetten,
Dirk Litfin SAP Deutschland AG & Co. KG

11:10 Zeit für eine Tasse Kaffee oder Tee

11:25 Integrierte Bewohnerverwaltung und Leistungsabrechnung mit Planung und Dokumentation

Alexander Schmidt-Fischer – Diakonie Stetten,
Wolfgang Braunmiller – LBU Systemhaus AG

12:20 LBU und SAP laden zum gemeinsamen Mittagessen

13:20 Anforderung an das Beziehungsmanagement

- **Menschen, Partner und Umfeld**
Siegfried Maigler, LBU Systemhaus AG

13:40 Customer Relationship Management (CRM)

- **von der Aufnahme bis zum Fundraising**
Klaus Wybranietz, EXXETA AG

14:10 Optimierung von Dokumentenpassender Geschäftsprozesse

- **Prozessabbildung anhand einer Bewohnerakte / Personalakte**
Dr. Frank Marcial, inPuncto

14:45 Zeit für eine Tasse Kaffee oder Tee

15:15 Reporting und Kennzahlensystem zur Steuerung sozialer Unternehmen

- **Transparenz der Finanz-, Leistungs-, und Qualitätskennzahlen**
Siegfried Weber, LBU Systemhaus AG

16:00 LBU und SAP eine strategische Partnerschaft für die Sozialwirtschaft

- **Die Plattform aus einem Guss für Sie**
Martin Krick – LBU Systemhaus AG, Stefan Fischer – SAP Deutschland AG & Co. KG

16:15 Zeit für Fragen und Ihr Feedback

Wo: bei der SAP in Ratingen, Homberger Straße 25 40882 Ratingen
Telefon +49 (0)2102 / 868-0

Faxantwort

Brancheninfotag

bei der SAP in Ratingen

Bitte direkt an 07541-489 5151 faxen oder per E-Mail an Siegfried.Maigler@lbu.ag

- Ja ich/wir melden uns verbindlich zum Brancheninfotag an:**

Einrichtung:

Name: _____

Strasse: _____

PLZ, Ort: _____

Tel. _____

Teilnehmer/in:

Name1: _____

E-Mail _____

Name2: _____

E-Mail _____

Name3: _____

E-Mail _____

Bitte vollständig ausfüllen, da Sie alle weiteren Informationen wie Anfahrtsskizze, Veranstaltungsort, etc. persönlich per E-Mail erhalten. Herzlichen Dank.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen. Gute Anreise.