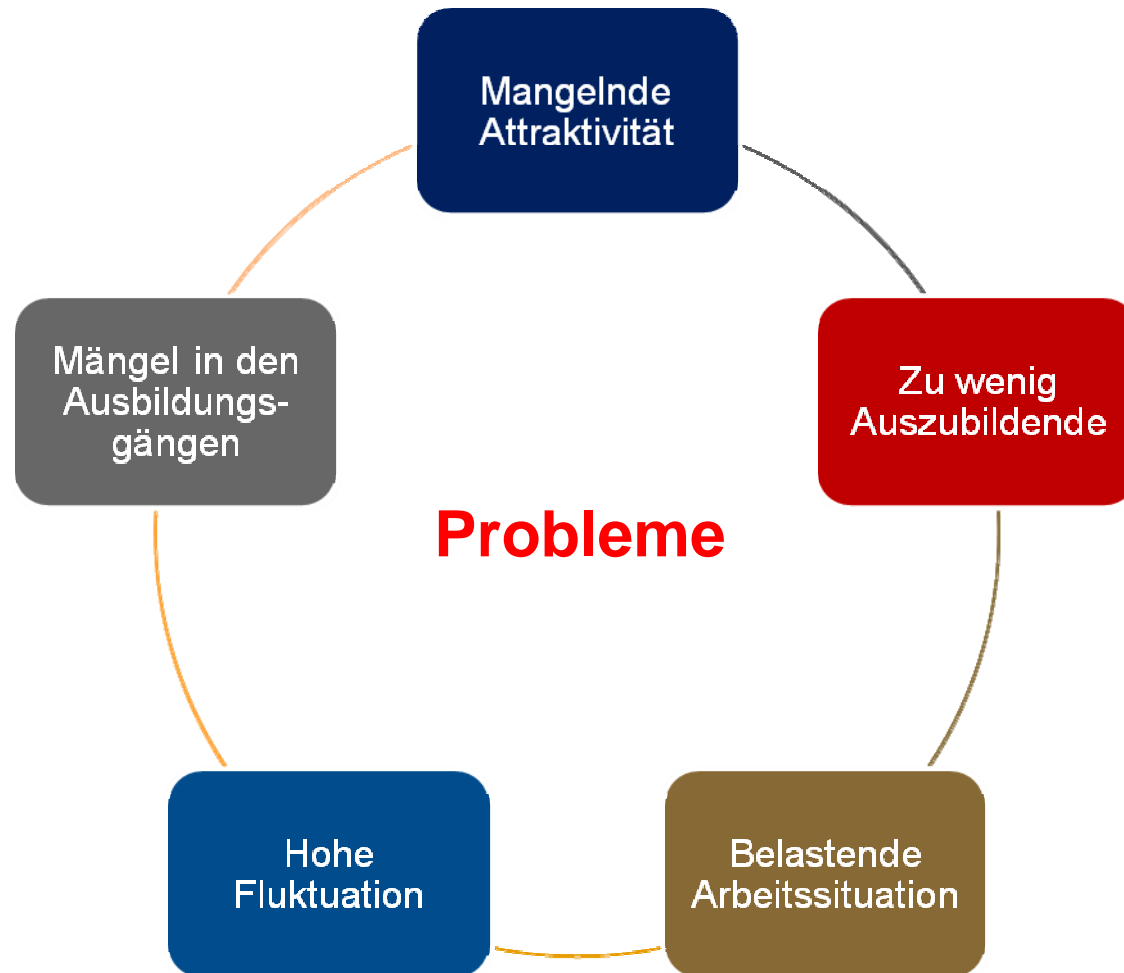




Personalsteuerung: Sicherung der Fachkraftquote

Sozialwirtschaftliche Managementtagung:
Unternehmenssteuerung erfolgreich gestalten
am 03.03.2010 in der Fachhochschule Mainz

Personalsteuerung: Sicherung der Fachkraftquote



Sicherung der Fachkraftquote: problematische Steuerungsstrategien

- **Kompensation von Ausfällen durch Zeitarbeitskräfte**
- **(Zu) Viele Teilzeitstellen**

Personalsteuerung: Sicherung der Fachkraftquote Strategien zur Einflussnahme auf externe Faktoren

- **Kooperation mit dem „Servicenetzwerk
Altenpflegeausbildung“** (www.altenpflegeausbildung.net)
- **Mögliche Funktion der regionalen
Landespflegekonferenzen**
 - Anregen von ausbildungsbezogenen Netzwerken zur
 - » Analyse der regionalen Lage
 - » Identifizierung spezifischer Probleme
 - » Optimierung der Ausbildung
 - » Öffentlichkeitsarbeit

Personalsteuerung: Sicherung der Fachkraftquote

Interne Strategien

- **Einrichtung als Ausbildungsbetrieb**
- **Bewerberakquise durch Kooperation mit Schulen**
 - Schulpraktikum
 - Berufsorientierung
- **Vorhandene Fachkräfte als Multiplikatoren**
- **Gemeinwesenorientierung: aktiv betriebene Vernetzung**

Personalsteuerung: Sicherung der Fachkraftquote Interne Strategien

Voraussetzungen

- **Der „gute Ruf“ in der Öffentlichkeit**
- **einwandfreie interne Kultur**
- **Anleitungskompetenz**

Personalsteuerung: Sicherung der Fachkraftquote Interne Strategien



Exkurs: Die Elemente des Referenzkonzepts

- **Pflegeprozesssteuerung und Versorgungskoordination: die Zuständige Pflegefachkraft (ZPFK)**
- **Pflegerisches Assessment und Biografieerfassung**
- **Leistungsbeschreibungen der vollstationären Pflege**
- **Sechs Rahmenkonzepte für besondere Aufgabenfelder (Schlüsselprozesse der Altenpflege)**
- **Verbesserte Dokumentationsformen**

Personalsteuerung: Sicherung der Fachkraftquote

Interne Strategien

Die Zuständige Pflegefachkraft...

- steuert den Pflegeprozess für eine bestimmte Zahl von Bewohnern,
- führt das pflegerische Assessment durch,
- formuliert die Pflegeziele,
- erstellt die Pflegeplanung,
- leistet Anleitung und Beratung für andere Mitarbeiter,
- überprüft Pflegeplanung und –dokumentation und aktualisiert die PP,
- ist intern und extern Ansprechpartnerin für alle Belange „ihrer“ Bewohner

Personalsteuerung: Sicherung der Fachkraftquote

Interne Strategien

- **Planvoller Einsatz von Ressourcen für interne und externe Fortbildung**
- **„Entstauben“ der Pflegeplanung und Pflegedokumentation**
- **Qualifikationsorientierte Arbeitsteilung**
- **Verbindung von Pflege und Sozialer Betreuung**
- **Steuerung der hausinternen Kommunikation und Kooperation**
- **Verbindliches, transparentes und einsichtiges QM**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Brigitte Rehling, Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik, Frankfurt
www.iss-ffm.de